

2021/8/19

コロナワクチン接種における医療サポート体制について (お知らせ)

【ポイント】

- お勤めの方は産業医や、福利厚生としてオンライン医療相談などと契約している場合もありますので、それらのサービスについてもご確認ください。
- ワクチン接種の前後で、日本人医師のいる医療機関で相談や診察を受けることが可能です。接種後の副反応についても、状態に応じて診察・治療が可能です。
- 175 軍医病院では、ワクチン接種後の副反応に対して、ホットラインを設置し、救急対応が可能です。

【175 軍医病院】

- ホットラインを設置しており、接種後の副反応に対して救急対応が可能です。電話番号 : 0365-888-175 / ZALO BENHVIENQUANY 175
- ホットラインの対応はベトナム語となるため、通報に際しては、知人のベトナム人の協力や日系クリニック・医療通訳サービスを介してのご利用をお勧めします。

【日本人医師がいる医療機関】

● ファミリーメディカルプラクティス ホーチミン

- 救急サービス * 9 9 9 9 URL : <https://www.star9999.vn/jp/>
ワクチン接種後の血栓など重篤な副作用の救急時に、救急車が自宅まで駆けつけて処置や病院への搬送を行います。救急車は市内に5台保有、24時間体制。英語対応となります（会員は年

会費、非会員は都度で費用が発生します)。

- 日本人医師（産婦人科専門医）によるオンライン診察
妊娠や産褥、授乳、婦人科疾患などを理由にワクチン接種を迷っている方についてオンラインでコンサルトが可能です（有料・予約制、下記日本語デスクよりご予約ください）。

- 連絡先

URL: <https://www.vietnammedicalpractice.com/hcmc/jp>

日本語デスク・サポートライン：(028) 3822-1919

メールアドレス：d2.jpdesk@vietnammedicalpractice.com

ご予約・お問い合わせ時間：

月～金 - 8:00am～5:00pm / 土 - 8:00am～12:00pm

●ラッフルズメディカル ホーチミン

- ワクチン接種前サポート

- ✓ 現在ホーチミン、ハノイクリニックではすでに実施中のワクチン接種前相談、診療（対面、Zoomどちらでも）の提供（有料）を行っています。
- ✓ アレルギー検査各種、心電図、等のワクチン接種前の検査をご希望の場合は担当医師に相談の上、それらの検査の実施が可能です。
- ✓ 既往症についての相談をご希望の場合、日本人総合診療医師、または、日本人総合診療医師と循環器専門医師などがチームとなっての対応、治療が可能です。
- ✓ ワクチン接種前に、接種後の解熱、鎮痛剤の処方を希望される方にはお薬の処方もいたします。

- ワクチン接種後のサポート

- ✓ すでに実施中のワクチン接種前相談同様、ワクチン接種後の相談、診療（対面、Zoom どちらでも）の提供（有料）を行っています。
 - ✓ ワクチン接種後の症状に対する補償のある保険をお持ちの方には保険対応が可能です。
- 175軍事病院におけるワクチン接種時のサポート
- 日本人医師が1名体制のため、クリニックにおける診療を休むことは難しく、175病院に出向いての対面での相談については対応ができませんが、電話等でのサポートが可能であればサポート可能です。
- 連絡先
- URL : www.rafflesmedical.vn
- 電話番号 : 02838240777
- メールアドレス : hcmc_japan@rafflesmedical.com
- 担当者 : 黒澤
- 開院時間(8月16日から9月15日はホーチミンクリニックの診察時間は以下の通りとなります)
- 月～金 7:30～12:00 / 土 7:30～17:00
- 上記時間以外(月～金 12:00～17:00) のお電話によるお問合せ、または、遠隔診療・ご相談は以下の日本語デスクホットラインまでお願いいたします。電話番号 : 1900-545-506

●ロータスクリニック

- ワクチン接種前の相談
- ワクチン接種前のご相談はメールにて随時対応させて頂きます。ワクチン接種にあたって普段内服されているお薬をどうするの

かなど不安をお持ちの方はメールにてご連絡頂けましたら日本人看護師や日本人医師がアドバイス致します。

➤ 副反応に関する相談

ワクチン接種後の副反応に関する相談にも応じています。

ただし当院で対応出来ない場合もございますのでご了承下さい。

➤ 連絡先

URL : <https://lotus-clinic.com/>

電話番号 : 02838270000

メールアドレス : info@lotus-clinic.com

担当者 : 高橋

お問い合わせ時間 月曜日～金曜日 9：00～16：00

土曜日 9：00～12：00 日曜日、祝日 休診

※お電話でご連絡を頂いた場合には、診療中などで直ぐにご対応出来ないことがございます。直接詳細をお伺いする必要がある場合には、日本人看護師よりお電話を差し上げます。

● DYMメディカルセンター

➤ ワクチン接種前の相談

直接来院もしくはオンラインにて、日本人医師とワクチン接種前のご相談が可能です。

➤ 副反応の診察対応

ワクチン接種後の副反応に関しても、来院もしくはオンラインにて診察と薬の処方、配達が可能です。

➤ 連絡先

URL : <https://jp-dymmedicalcenter.com.vn/>

電話番号：028-3521-0172（日本語）

緊急時の連絡先：03-8667-2360（担当：山口）

メールアドレス：info@dymmedicalcenter.com.vn

開院時間：月曜日-土曜日 午前 8：00～午後 5：00

※日曜・祝日：休診

（水曜日は日本人向け外来・健康診断 休診）

●サイゴン虎の門クリニック

➤ ワクチン接種前後ご相談

メールまたはお電話にて随時受け付けております。

お急ぎの場合は日本人医師直通電話にて対応させていただきます。

➤ ワクチン接種後の治療、処方

ワクチン接種後の症状が補償される保険をお持ちの方は保険対応が可能です。

➤ 連絡先

URL：<https://saigontoranomon.com/>

電話番号：028-3930-2115/028-3930-3115

日本人医師直通電話：091-391-5105

【日本人スタッフがいる医療サポートサービス】

●プレステージインターナショナル

➤ オンライン（電話）通訳

患者さんと病院のやり取りなどで、通訳を行います。

また、今回の 175 病院での接種の際、高齢で基礎疾患のある方を対象として、無料でオンライン日本語（電話）通訳サービスを

いたします。対応期間は接種期間中で予防接種が行われる時間帯でご提供します。サービスのご利用方法は、下記の連絡先にご連絡ください。024-3201-6065

➤ 病院搬送支援等

各病院と連携しワクチン接種後の体調不良時にオンライン診療や外来のご予約・緊急時の搬送支援などを行います。

➤ サービス利用方法

海外旅行保険をお持ちのお客様で上記サービスをご利用希望のお客様は事前に会員登録の必要はありませんが、事前登録（有料）をするとスムーズに対応ができます。現地医療保険ご加入のお客様は、事前登録（有料）をお願いいたします。

➤ 連絡先

URL：http://www.prestigein.com/solutions/so_bpo_insurance.html

電話番号：093-635-3506

メールアドレス：info.vn@prestigein.com

(担当伊藤、営業時間平日 9 時～18 時)

●ウェルビー (Wellbe)

➤ オンライン通訳

患者さんと病院のやり取りなどで、通訳を行います。

➤ 病院搬送支援

搬送先病院の手配・調整を行います。

➤ 事前に会員登録（有料）をお願いします。

➤ 連絡先

電話番号：090-4855-759 (担当樋尾)

メールアドレス：takuma-kashio@wellbemedic.com

営業時間：平日 AM9:00～PM17:00

URL: <https://www.wellbemedic.com/service/emergency.html>